

Sarcedo, 30 settembre 2016

POLITICA PER LA QUALITÀ

SGM Stampi S.r.l. è un'azienda relativamente giovane, attiva nel settore degli stampi per pressofusione e iniezione. Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, **SGM Stampi S.r.l.** ha deciso di continuare il cammino verso la Qualità, iniziato alcuni anni fa, convertendo il proprio Sistema di Gestione alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

SGM Stampi S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi, il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo, l'assistenza al Cliente pre e post vendita.

Il miglioramento gestionale e la competitività dei prezzi

SGM Stampi S.r.l. si impegna alla diminuzione dei costi di gestione anche attraverso:

- un attento esame delle sempre più frequenti richieste provenienti dal mercato cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione.

SGM Stampi S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del proprio personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario.

SGM Stampi S.r.l. promuove inoltre lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Il miglioramento dei prodotti offerti grazie ad un elevato know-how tecnico-produttivo

Il miglioramento è un processo senza fine, ottenuto sia mediante la revisione continua del nostro operato, sia attraverso l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente.

A tal fine **SGM Stampi S.r.l.** si propone di pianificare i propri processi adottando un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- mantenersi sempre al passo della tecnologia.

In quest'ottica **SGM Stampi S.r.l.** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dell'organizzazione.

L'assistenza al Cliente pre e post vendita

Il rapporto con il Cliente, per l'attività di **SGM Stampi S.r.l.**, deve essere costante e proficuo. In tal senso l'identificazione di tutti i requisiti del prodotto da fornire, l'adozione di idonee forme di comunicazione, la formazione del personale interessato a tutti i livelli e il costante monitoraggio risultano fondamentali per perseguire:

- il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti, la valutazione e il miglioramento continuo delle prestazioni;
- la prevenzione delle non conformità;
- il pieno rispetto dei requisiti cogenti.

La Direzione di **SGM Stampi S.r.l.**, convinta che la Politica per la Qualità debba essere prioritaria per il successo dell'azienda, considera responsabile della corretta attuazione ed interpretazione di tale Politica ogni funzione operante al proprio interno; inoltre ritiene indispensabile un forte coinvolgimento delle maestranze, nella consapevolezza che la crescita di ogni operatore è la naturale conseguenza dello sviluppo dell'intera **SGM Stampi S.r.l.**

Gli obiettivi correlati alla presente Politica e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti.

La presente Politica viene pubblicata sul sito internet aziendale www.sgmstampi.it.

SGM Stampi S.r.l.

La Direzione Generale

Sergio Dal Zotto

